

保護者からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和5年 3月 10日

事業所名 児童発達支援センターすびか

保護者数(児童数) 40名 回収数28名 割合70%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
y	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	27			1	・どのくらいの広さがあれば十分なのか分からないが活動スペースの工夫はされていると思う。	・スペースの拡張と便器の数を増やすなどトイレの改修工事を行っています。また、混雑しないよう分散してトイレを利用するなどトイレ使用時の配慮に努めて参りたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか。	23	2		3	・いろいろ見ていると大変そうです。 ・職員が頻繁に入れ替わっているので分かりません。 ・先生方の負担を考えると適切か分からないが、子どもの受け入れ体制はよいと思う。	
	3 保育環境は本人に分かりやすい配置になっているか。また、設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	26	1		1	・本人にとって分かりやすい環境が作られている。 ・トイレ入口付近で寝ころんでオムツを替えられている姿を見ると、プライバシーの配慮や感染対策上において、疑問を感じます。	
	4 清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか。	28				・とてもきれいにされている。	

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別指導計画書が作成されているか。	28				・細かく作成されている。	
6	個別指導計画には「発達支援」「家族支援」「地域支援」の視点から子どもの必要な項目が選択され、具体的な支援内容が設定されているか。	27	1			・分かりやすい内容で設定されている。	
7	個別指導計画に沿った指導が行われているか。	25	2		1	・行われている。	
8	保育内容が工夫されているか。	26	1		1	・非常によく工夫されており、家庭では難しい内容もたくさんしていただけている。	

適切な支援の提供

・今後も、子どもの発達を踏まえた適切な支援を提供し、保育の充実を図っていけるよう努めて参ります。

	9	園外の子どもと活動する機会があるか。	10	2	10	6	<ul style="list-style-type: none">・今はコロナもあるのでこの点は仕方ないと思います。可能な限り兄弟姉妹だけでも呼んでいただいている方だと思います。・コロナの影響で仕方のないことだと思います。
--	---	--------------------	----	---	----	---	---

チェック項目		はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	26	1		1		<p>・昨年度は、職員の体調不良や自己都合により退職者が多くなり、皆様にはご心配をおかけしました。すびかの療育については、これまで通り、子どもたちのために第一に、職員全員で協力して取り組んでいきます。</p> <p>・父母の会の活動の今後のあり方については、今年度の活動内容の状況も踏まえ、父母の会役員の方の意見も伺いながら検討していきたいと思っております。</p>
	11 個別指導計画を示しながら指導内容の説明がなされたか。	27	1			・子どもの様子の具体例を挙げて説明して下さった。	
	12 定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等が行われているか。	26	1		1	・先生方お忙しい中、時間調整をして下さった。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	27	1			・毎日、園での様子を楽しく記してある。	
	14 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	23	3		2	・親子保育など、保護者の参加が最近少ないのが気になる。 ・時代に合わせた父母の会の活動になってほしいと思います。母親の負担が多いように感じます。	
	15 子どもや保護者との意思の疎通や関わりの際に、分かりやすい情報伝達がなされているか。	23	1	1	3	・昨年職員が多数退職したことについて、可能な限りで説明があつて欲しかったが、何よりも職員が頻繁に入れ替わる事で保育の質が落ち、園児たちに影響が与えられる事を心配している。 園児のためにも職員が働きやすい環境にしてほしい。 ・個人的な対応(装具)も丁寧にして下さった。	
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	28				・ケガや傷があるときにすぐご連絡していただいた。	
	17 定期的に通信(月報・週報等)で、活動概要や行事予定等の情報が伝達されているか。	28				・楽しく読ませていただいている。	

	18	個人情報の取り扱いが十分注意されているか。	25	1		2	
--	----	-----------------------	----	---	--	---	--

	チェック項目		はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	19	20	26			2		
非常時等の 対応	19	緊急マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等が保護者に周知・徹底されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	26			2	<ul style="list-style-type: none"> ・親子保育の時に一度は親・子ども・先生方と避難訓練をした方がよいと思う。 ・毎回、抱きかかえて移動したり、座位保持椅子を持って移動したりと大変な訓練をしていただいている。隣の工事をする前に、すびかやおおぞらにスロープを作ってもらいたいと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現行の「すびか緊急時対応マニュアル」は、職員室前に掲示しております。現在、センター全体で防災対策の見直しを行い、新たに「災害対策総合マニュアル」を策定中です。今後、総会等を通じて緊急時対応計画について保護者の方々に周知いたします。 ・保護者の方もセンター内の避難訓練の様子を是非ご覧頂ければと思います。コロナの状況にもよりますが、ご参加可能な訓練については事前にお知らせいたします。 ・現在はスロープ等の導入予定はありませんが、ご意見も踏まえながら、適切な保育環境となるよう事業団本部や宮崎市とも協議を重ねていきます。
	20	非常災害時や緊急時に備え、定期的に訓練が行われているか。	25			3		

満足度	チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	21	子どもは通園を楽しみにしているか。	28					<ul style="list-style-type: none"> •どの先生にも安心して甘えることができていると感じます。 •時々嫌がりますが、好きみたいです。 •非常に楽しみにしており大好きである。
22	事業所の支援に満足しているか。	27	1				<ul style="list-style-type: none"> •行事の参加が大変です。 •いつも大切に子どもたちと関わっていただけている。出来ることが増え、成長をかんじている。 •毎週の親子保育やプールの参加など、保護者に負担が大きい。時代に合わせた内容にしてほしいと願います。 	